■ 规格

外形尺寸	596mm(宽)×630mm（深）×998mm（高）		
额定用水量	68L	额定洗涤用水量	16L
额定电压	220V~50Hz	额定洗涤、脱水容量	6.2kg
额定洗涤功率	90W	额定脱水功率	300W
额定加热功率	1800W	自来水压力	0.03~0.8MPa
能效等级：1级	耗电量：0.90kWh/cycle	洗净比：1.08	
洗涤噪音	58dB	脱水噪音	72dB
执行标准	GB/T4288-2003、GB4706.1-1998、GB4706.24-2000、GB4706.26-2000、GB19606-2004、GB12021.4-2004、GB4343.1-2003、GB17625.1-2003		

■ 售后服务

1. 本机自售出之日起，凭保修卡和购机发票实行保修。
2. 在保修期内，因本机质量引起的故障和损坏，本公司免费修理。如有以下情况：①用户因搬运、使用、保管不当；②自行拆卸产品，更换零部件；③异常电压、火灾等外部因素；④不按说明书违规使用；⑤充当公用机、经营性用机（如宾馆、洗衣房的用品或备用品）而引起的故障，由用户自行承担责任，我公司负责收费修理。
3. 进、排水管的延长，本公司备有配件，费用用户自理。
4. 保修期满后，本公司将继续根据用户的要求进行有偿服务。
5. 有关具体维修事宜，请拨打本公司客户服务电话。
6. 本产品今后如有结构、性能参数变化，恕不另行通知。

如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换

合格证	检验工号 001号

合肥荣事达三洋电器股份有限公司
地址：合肥高新技术产业开发区L-2号

服务电话：95105958（全国统一使用，免加区号，市话费用）
投诉电话：0551-5310415
公司传真：0551-5320313
邮　　编：230088
网　　址：http://www.hf-sanyo.cn

NO. 3016411S99140-

SANYO

使用说明书

全自动滚筒洗衣机 家庭用

型号：XQG62-L803



- 感谢您选用三洋全自动洗衣机。
- 使用前请仔细阅读本使用说明书。
- 请妥善保存，以备查阅。

熟练使用　有利节约

目 录

安全注意事项（请务必遵守）

■为了防止危害或损伤到使用人或他人的人身与财产，请务必遵守以下安全事项说明。

⚠ 警告

●有触电危险

1. 请使用带有良好接地，220V～，10A以上的专用电源插座。
2. 电源线的插入、拔出请拿着插头进行。不要使用有损伤的电源线。电源线插片上有脏时，要及时用干布擦拭干净。
3. 请勿用湿手插/拔电源插头。
4. 使用完毕、进行维修或清洗时，请拔掉电源插头。

●有可能因高温引起灼伤的危险

1. 高温洗涤时，玻璃门会变热，使用时请勿接触门盖，尤其是儿童。
2. 高温洗涤过程中需打开门盖时，请待温度降到安全温度、门锁自动解锁后，才可打开门盖。

●有可能引起洗衣机损伤的危险

1. 请不要在洗衣机上放置重物。
2. 移动/搬运洗衣机时必须要两人进行。
3. 用热水洗涤时，水温请勿超过90℃。
4. 请不要让非专业人员修理或改造洗衣机

●有可能发生爆炸危险

1. 请勿在洗涤、脱水过程中沾有煤油、汽油、稀释剂等易燃的衣物。
2. 煤气泄漏时请勿操作洗衣机。

●有可能发生火灾或漏电危险

1. 不要让洗衣机靠近火源，或将点燃的香烟、蜡烛及挥发性的材料放在洗衣机上。
2. 请不要将水直接泼洒在洗衣机面板上。
3. 请不要将洗衣机放置在淋水、潮气严重的地方。
4. 使用前请固定好排水管，并确认下水道无堵塞。

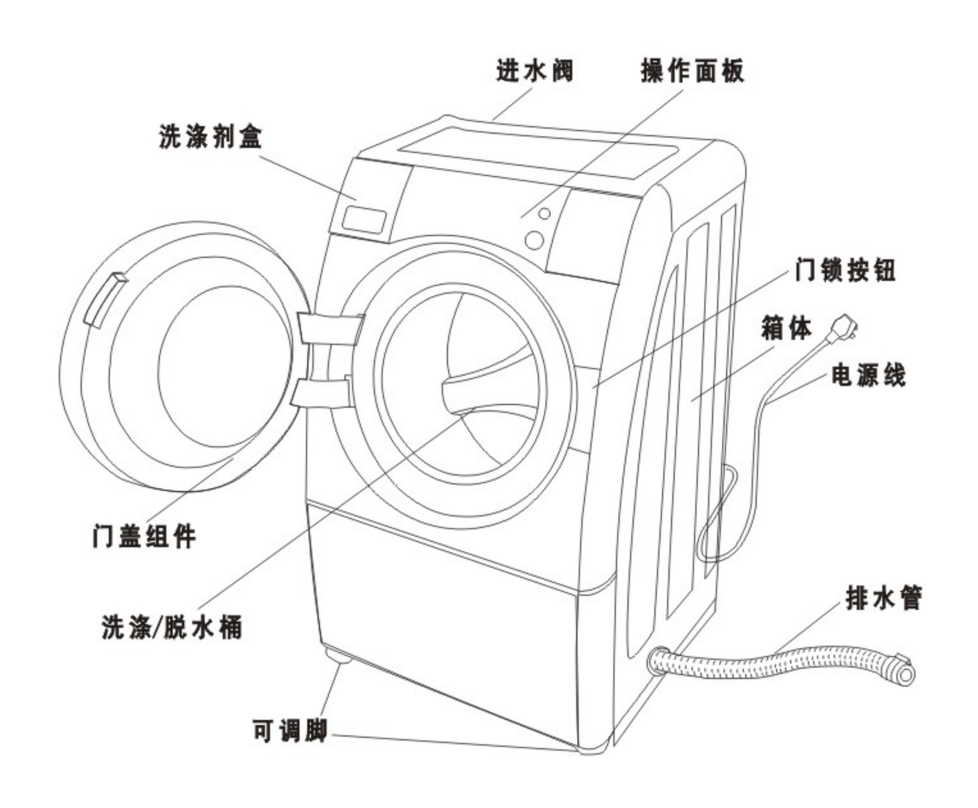
●有可能引起人身伤害的危险

1. 拆装下来的包装物请及时处理，勿让儿童接触或吞食。
2. 严禁儿童操作或爬到洗衣机上玩耍。
3. 洗衣机不用时请关好门盖，以防小孩进入洗涤/脱水桶。

●有可能引起衣物损坏的危险

1. 请不要洗涤防水性衣物，如雨衣、羽绒制品、睡袋等。
2. 只能洗涤可以机洗的衣物，如有疑问，请按照衣物上的洗涤指南标识进行。

各部件名称



装箱说明

洗衣机 （一台）	说明书 （一本）	排水软管 （一根）	进水软管 （一根）	万能接头 （一个）	保修凭证 （一个）	运转口盖 （二个）
		卡簧				

门盖锁定及解除方法

门盖锁定

启动后，门盖将自动锁定，无法打开。此时操作面板上（门锁）灯点亮。

门盖锁定解除

在（门锁）灯点亮的时候，按下“启动/暂停”键，“洗涤/脱水桶”停止转动后，听到“咔嚓”声，门盖锁定将自动解除。

- 直接拔下电源插头将无法解除门盖锁定。
- 在运转中遇停电等情况时，在恢复电源后，请按“电源开/关”键，自动解锁。
- 在洗涤过程中开启门盖，可能会有泡沫溢出。请用毛巾等接住。
- 高温工作状态下无法打开门盖。

洗涤剂盒的使用方法

液体洗涤剂·漂白剂

- 请使用低泡液体合成洗涤剂。
- 使用浓缩型液体洗涤剂时，请用2倍的水稀释后注入洗涤剂盒内。

粉末合成洗涤剂

- 不易溶解的洗涤剂，如粉状皂片，请预先充分溶解后倒入洗涤剂盒内。

柔软剂

- 请在洗涤前放入，将在最后一次漂洗时自动注入。
- 使用浓缩型柔软剂，请用相应比例的水稀释均匀后倒入。
- 不要超过“满量”标志线。



- 禁止使用高泡沫洗衣粉或洗衣液。
- 洗涤剂的使用请依据洗涤剂厂家的说明。
- 如使用过量的洗涤剂，将产生过多的泡沫影响漂洗效果，也可能导致功能故障。
- 根据衣物种类、颜色、水温、污渍程度及类型选择合适的洗涤剂。

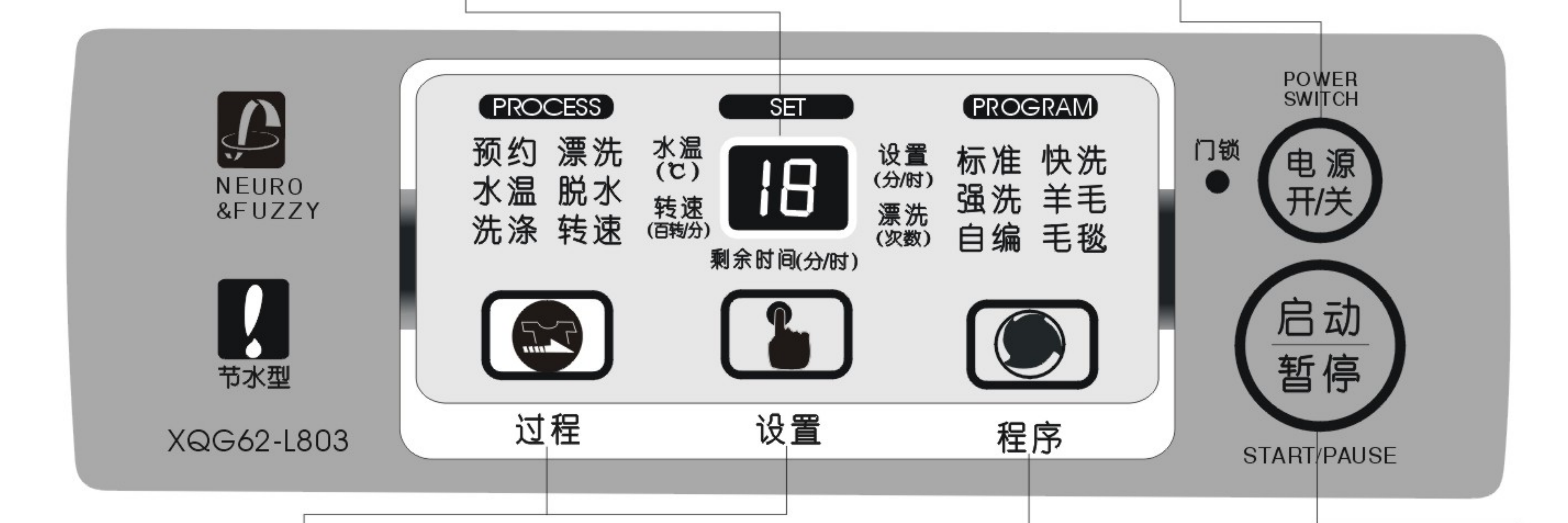
操作面板功能介绍

数码显示窗

- 显示水温、洗涤时间、漂洗次数、脱水时间、脱水转速等设定。
- 运转过程中显示剩余时间。例：剩余时间18分钟 18
- 发生异常时，显示故障代码。例：不进水的场合 E11

电源开/关键

- **按此键来开关电源**
- **程序结束12秒后，自动切断电源。**



“过程”和“设置”键

如您想设定预约、水温、洗涤时间、漂洗次数、脱水时间或脱水转速，可通过“过程”和“设置”键来完成。
如设置预约洗涤：

- 按“过程”键，直到“预约”指示灯闪烁，然后按“设置”键设定您想要的预约完成时间。
  详细参见第11页。

程序键

- 根据洗涤衣物的种类及污渍程度选择合适的程序。
- 用程序键选择程序后，被选择的程序显示灯亮。

启动/暂停键

- 按该键开始工作。
- 运转过程中，按该键暂时停止，再按该键继续运转，执行剩余程序。
- 运转过程中按该键可解除门锁。

日常衣类的洗涤使用方法

1.准备洗涤

- 放入洗涤物，关闭门盖。
- 将洗涤剂，柔软剂放入洗涤剂盒。
- 打开水龙头，放倒排水管，插好电源插头。

2.按 [电源开/关] 键，接通电源。

3.根据需要按 [程序] 键，选择“标准”、“强洗”“自编”、“快洗”、“羊毛”等程序。

4.按 [启动暂停] 键，开始洗涤。

5.运转结束，蜂鸣器发出提示音。

- “羊毛”程序洗涤、脱水容量应在2.0kg以下。
- “快洗”程序洗涤、脱水容量应在2.0kg以下。

自由设定“程序”、“过程”的使用方法

当需要自由设定洗涤、脱水时间、水温、漂洗次数、脱水转速时使用。

1.准备洗涤

- 放入洗涤物，关闭门盖。
- 将洗涤剂、柔软剂放入洗涤剂盒内。
- 打开水龙头，放倒排水管，插好电源插头。

2.按 [电源开/关] 键，接通电源。

3.按 [程序] 键，设定您想要的程序。

4.按 [过程]、[设置] 键设定预约时间、洗涤水温、洗涤时间、漂洗次数、脱水时间和脱水转速。

5.按 [启动暂停] 键，开始洗涤。

6.运转结束，蜂鸣器发出提示音。

羊毛程序的使用方法

洗涤羊毛纤维等质地的衣物时使用，洗涤前请确认衣物的洗涤图示标志。

1.准备洗涤

- 放入衣物，关闭门盖。
- 将洗涤剂、柔软剂放入洗涤剂盒。
- 打开水龙头，放到排水管，插好电源插头。

2.按 电源开/关 键，接通电源。

3.按 程序 键，选择“羊毛”程序。

4.按 启动暂停 键，开始洗涤。

5.运转结束，蜂鸣器发出提示音。

- 洗涤容量应在2.0kg以下。
- 程序完成后，请速将衣物取出，整形晾晒，以免放置时间过长而变形。
- 不可预约洗涤。
- 为了防止衣物的损伤，水温设定不应超过30℃。
- 请将白色或明亮色彩的衣物与深色衣物分开洗涤。
- 使用羊毛专用洗涤剂可以减少衣物的损伤，提高洗涤效果。

毛毯程序的使用方法

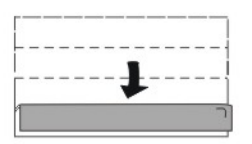
洗涤有水洗标志的毛毯或被子时使用

1.折叠毛毯

（如右图）



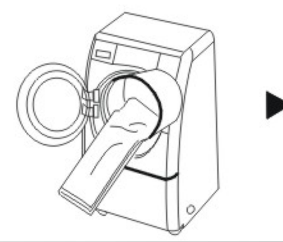
● 沿短方向对折一次

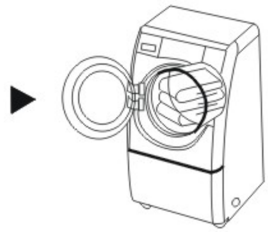


● 相同方向再折一次

2.放入毛毯

（如右图）





3.准备洗涤

- 关闭门盖。
- 将洗涤剂放入洗涤剂盒内。
- 打开水龙头，放倒排水管，插好电源插头。

4.按 电源开/关 键，接通电源。

5.按 程序 键，选择“毛毯”程序。

6.按 启动暂停 键，开始洗涤。

7.运转结束，蜂鸣器发出提示音。

- 可机洗的毛毯不要使用网袋，否则脱水过程中会造成洗衣机的异常振动，损伤机体。
- 不要拧或团成球状强行按入。
- 电热毯和地毯禁止洗涤。
- 100%绒毛、长毛绒毛毯不可洗涤。
- 100%化纤毛毯洗涤容量应在3.0kg以下。
- 100%棉质毛毯洗涤容量应在2.0kg以下。
- 水温选择不应超过30℃。

预约程序的使用方法

预约的时间是从当前时间至工作结束的时间。

1. 准备洗涤
   - 放入洗涤衣物，关闭门盖。
   - 将洗涤剂、柔软剂放入洗涤剂盒内。
   - 打开水龙头，放倒排水管，插好电源插头。

2. 按 电源开/关 键，接通电源。

3. 根据需要设定合适的“程序”、“过程”。

4. 按 过程 键，直至预约灯点亮，按 设置 键，数码窗显示预约完成时间。
   - 预约时间以1小时为间隔，最多可设置24小时。

5. 按 启动暂停 键，开始洗涤。

6. 运转结束，蜂鸣器发出提示音。

- “羊毛”程序不能预约。
- 预约内容变更时，请按“电源开/关”键，从步骤2重新开始。
- 取消预约时，请按“电源开/关”键关闭电源。
- 确认预约内容时，请按“过程”键，预约的内容会有5秒的显示。
- 运转结束时间会随着水压、排水、衣物的种类，水温等条件不同而与实际预约时间有差别的可能。
- 预约启动1分钟后，只有“预约”灯点亮。

多种多样的功能

儿童锁功能

为了防止儿童进入滚筒内，可以设置儿童锁，在运转中或电源切断状态下，都能使门盖锁定，而无法打开。

设定解除方法

先按“电源开/关”键，再持续按“程序”键4秒以上，直到蜂鸣器鸣叫为止。
解除时按上述同样方式操作。

排残水功能设定

设定排残水功能后，洗衣机在程序结束9分钟后，再次打开排水阀，排除机内残留水，防止冻结。

设定方法

在电源关闭的状态下，按住“过程”键，同时按一次“电源开/关”键，接通电源，一直按住“过程”键，直到蜂鸣声响起。取消设定时，重复上述操作。

运转途中添加衣物

洗衣机在运转中添加洗涤物时使用。

操作方法

按“启动/暂停”键，门锁灯闪烁，变为熄灭后，门锁被解除，此时可以打开门盖，向桶内添加衣物。添加衣物后，关闭门盖，按“启动/暂停”键，继续运转。
- 强制打开门盖可能会发生部件损坏，安全等问题。
- 滚筒内泡沫或水多的时候，打开门盖后，为了防止泡沫或水溢出，请用干毛巾接在下面。

取消终了蜂鸣声

程序运转结束后不发出蜂鸣提示音。

设定方法

在电源关闭的状态下，按住“启动/暂停”键，同时按一次“电源开/关”键，接通电源，一直按住“启动/暂停”键，直到蜂鸣声响起，恢复时重复上述操作。

洗衣小常识

- 检查口袋里有无物品（如硬币、别针、卡子、纸张等）。
- 拉上拉链，扣好纽扣，系好松动的腰带或丝带等。
- 不要将不同色织物放在一起洗涤。
- 遵守衣物洗涤标识上的指南及生产厂家的洗涤说明。
- 初次洗涤时，用含洗涤液的白毛巾摩擦衣物不明显的地方，持续一会儿，查看毛巾上是否有颜色，如果掉色，请慎重洗涤。
- 洗涤物局部较脏时，请用含洗涤液的毛巾或软毛刷，按同一方向轻轻擦拭，然后再放入洗衣机内洗涤。
- 当洗涤衣物较少时，脱水时可能振动较大，这时请向滚筒内添加2～3件衣物。





洗衣程序介绍

程序	容量（kg以下）	水温（℃）	洗涤（分）	漂洗（次）	脱水（分）	脱水转速（转/分）	所需时间（分）
标准	6.2	30（冷水、20~60）	30（5~60）	2（1~4）	6（1~9）	700（500~1000）	约69
强洗	6.2	30（冷水、20~60）	50（5~60）	3（1~4）	9（1~9）	700（500~1000）	约105
自编	6.2	30（冷水、20~60）	30（5~60）	2（1~4）	6（1~9）	700（500~1000）	约69
快洗	2.0	—	10（5~40）	1（1~4）	3（1~9）	700（500~900）	约33
羊毛	2.0	—（冷水、20~30）	20（5~40）	3（1~4）	3（1~3）	500	约69
毛毯	3.0	—（冷水、20~30）	20（5~40）	3（1~4）	6（1~6）	700（500~900）	约72

说明：

1. 所需时间在水压、排水条件、衣物质地、重量、水温变化时，会有所改变。
2. 程序运转中洗涤、脱水的时间显示与实际运转的时间会有所不同。
3. 由于衣物的量，洗涤剂的种类不同，如果脱水转速过低的话，有可能会发生漂洗效果不佳的情况，请增加漂洗次数。

维护保养

- 洗衣机长期使用后，要及时保养，良好的保养习惯会延长洗衣机的使用寿命。
- 进行保养工作前，请拔掉电源插头，防止危险发生。

机体

每次使用完后，请用柔软干净的布擦拭。当污渍严重时，请在布上沾适量的洗涤剂或肥皂水擦拭。

- 不能用水直接浇淋。
- 不能使用去污粉、稀释剂、汽油、酒精等化学物品擦拭机体。

门盖密封圈

每次使用完后，请用毛巾擦去污垢、线屑等杂物。门盖密封圈的沟槽内若有别针等异物时，请务必将其取出。

洗涤剂盒的清洁

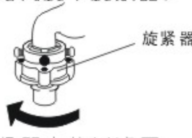
为了防止附着在洗涤剂盒的洗涤剂发霉，请定期清洗洗涤剂盒。
边拉边往上提拉出洗涤剂盒，用水清洗后重新插回原位。



万能接头过滤网的清洗（建议半年一次）

- 脏物的积存会影响进水速度。

1. 取下万能接头侧进水软管。
2. 按箭头方向旋下旋紧器。



3. 取出旋紧器内的过滤网，用牙刷等清洗干净。



4. 将清洗干净的过滤网装入旋紧器内，将旋紧器、进水软管重新装上。

进水阀口的清理（建议半年一次）

1. 取下洗衣机侧进水软管。
2. 取出进水阀口部的过滤网。
3. 用牙刷等将过滤网清洗干净后，再装到进水阀口部。
4. 将进水软管重新连接上。



洗衣机冻结时

1. 用热毛巾包住水龙头及万能接头部位。
2. 拆下进水软管，将其浸泡在约50℃的热水中。
3. 向滚筒内倒入2-3升约50℃的热水。
4. 重新连接好进水软管，打开水龙头，启动洗衣机，检查进、排水是否正常。

1.



2.



3.



并非故障的情况

情况	原因
门盖打不开	● 程序在运转中。 ● 设置了儿童锁功能。 ● 门盖与门盖密封圈之间有衣物被夹住。
有异味	● 因使用橡胶部件，开始时会有橡胶气味。
洗涤和漂洗时水量少	● 滚筒洗衣机仅需少量的水即可洗涤。
不进水	● 水龙头是否打开？ ● 进水管是否冻结？ ● 进水管、进水阀口处过滤网是否被堵塞？
中途进水	● 如果水位下降，则会自动补水。 ● 开始洗涤后，添加了衣物。
洗涤中排水	● 是否放入了过多或多泡的洗涤剂
剩余时间变化	● 如果滚筒内的衣物分布不均匀，则洗衣机将自动进水以调整平衡。 ● 由于显示的时间是以15升/分的进水量为基础计算得出的，因此随着水压的不同，实际时间会相应延长或缩短。 ● 脱水时，如果衣物有偏置现象，为了修正偏心，脱水时间会相应延长。
脱水过程中有异常音	● 电源线是否与箱体接触？ ● 运输固定用螺栓是否已拆下？ ● 滚筒内是否有发卡、硬币等异物掉入？
停电后不能运转	● 停电时将停止运转，恢复供电后，也不会继续运转，请按“电源开/关”键后重新设定程序。

故障排除指南

故障代码	现象	检查要点	解决方法
无显示	不运转	●电源插座是否有电？ ●电源线插头是否插牢？ ●有无按“电源开/关”键？ ●有无按“启动/暂停”键？ ●是否停电？ ●漏电保护器是否断开？ ●是否设定了预约功能？	
E11	不进水	●水龙头是否已打开？ ●进水管是否被冻结？ ●进水管、进水阀口处过滤是否被堵塞？ ●是否已停水？	检查处理后，按“启动/暂停”键两次重新开始运转。
E12	不排水	●排水管是否放倒？ ●排水口位置是否过高？ ●排水管是否被绒屑堵塞？ ●排水管是否过长?	检查处理后，按“启动/暂停”键两次重新开始运转。
H	门盖无法打开	●是否使用了超过40℃的热水？ ●洗涤时水温超过40℃？	待温度下降到40℃以下时，自动解锁。
U3	不脱水	●洗衣机是否放置平稳？ ●洗涤的衣物是否较大或较重？ ●脱水的衣物是否件数较少？ ●毛毯是否被卷成团放入？	少量衣物时，请增加2-3件衣服，检查确认后，关上门盖，按“启动/暂停”键两次重新开始运转。

搬运

■ 搬运时，务必由两个人进行。
机体呈直立状态，两人在机体两侧分别手握四只底脚进行搬运。



■ 拆除运输固定用螺栓

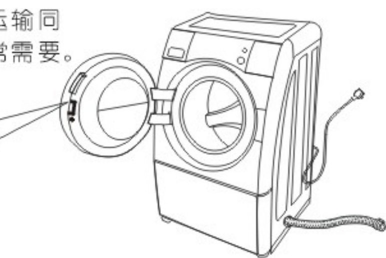
● 为在运输时保护洗衣机，洗衣机内部结构加装有2枚运输固定用螺栓，使用之前须将其拆除。（如果不拆除，洗衣机在脱水时会出现强烈振动、噪音及功能异常）

1.用扳手拧松运输固定螺栓（2枚）。
2.将螺栓水平取出。
3.将运转口盖对准孔的位置按进去，直到吻合为止。

① ② ③

● 产品的安装请委托销售店或专业的维修人员进行。
● 请妥善保管好拆卸下来的运输同定用螺栓，在搬家时将非常需要。

■ 注：请在安装使用前取下门锁运输保护。



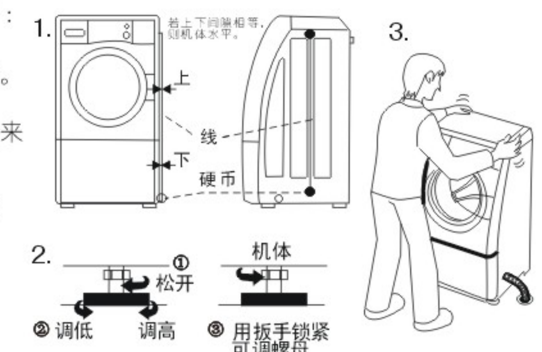
水平调整

●洗衣同安装不平，使用时可能会发出异常噪音，振动或功能异常。请调节前面的两个可调脚。方法如下：

1.按如图方法检查机体是否水平。

2.根据需要，调节可调脚的高低来调整水平。按图示顺序操作。

3.调整好后，用两只手分别按洗衣机的面架上的对角，稍稍用力按压、晃动、确认已平稳。



进水软管的连接

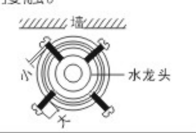
1. 一手拿着万能接头，一手按住锁紧杆，将万能接头与进水软管分开。



2. 如果水龙头的直径大于万能接头中环垫的内径，请先松开万能接头上的4枚螺钉，将环垫取出。



3. 均匀调整万能接头上的4枚螺钉，使靠墙侧的2枚螺钉首先与水龙头外侧充分接触。



4. 将万能接头垂直套到水龙头上，使其内部的密封圈紧贴在水龙头的口部，用螺丝刀拧紧4枚螺钉。



5. 撕下万能接头上的封条，旋紧万能接头（旋紧后间隙约在2mm以下）。



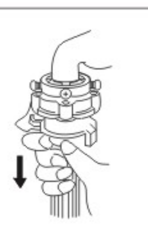
6. 将进水软管与万能接头连接。

凸出连接部
锁紧杆
套管

7. 将进水软管与洗衣机侧进水阀连接。



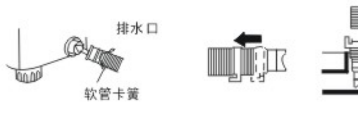
8. 确认进水软管连接是否牢靠
● 向下拉拽进水软管，确认进水软管与万能接头连接可靠；将进水软管旋紧螺母与进水阀拧紧，然后慢慢打开水龙头，检查是否漏水。
● 如果漏水，请关闭水龙头，重新安装。
● 长时间使用后，万能接头可能会松动，此时请重新安装。洗衣程序结束或长期不用时，请关闭水龙头。

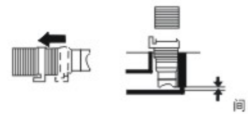


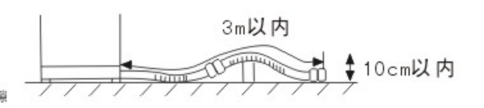
排水软管的连接

1. 将排水软管连接到图示排水口处，然后用软管卡簧将其固定。
2. 将排水软管另一端插入下水道口内，保持排水软管口与下水道弯管之间有间隙，否则影响排水。

● 排水软管中部的抬高高度不应超过10cm。
● 要延长排水软管时，其长度应在3m以内，且排水软管中部不可抬高。







排水软管的换向

● 根据使用场所的需要，可以将排水管从右边更换到左边。
● 排水软管的换向请与本公司客服联系，我公司将派专业维修人员免费上门服务。